

# Transporte Urbano y COVID-19: Mensajes clave

- El transporte público sigue siendo un servicio esencial durante la pandemia. Aún cuando la mayoría de las personas se quedan en sus hogares, las ciudades deben proporcionar acceso prioritario a las personas que más necesitan transporte asequible y seguro, incluidas las personas con discapacidad, atención médica de primera línea y otros trabajadores esenciales. Los habitantes de asentamientos informales alejados de los centros urbanos necesitan transporte público para acceder al mercado laboral y ganar salarios diarios. Y muchos no tienen otros medios para llegar a instalaciones médicas y otros servicios.
- El transporte público masificado puede propagar COVID-19 debido a la gran cantidad de personas en un espacio confinado con ventilación limitada y la prevalencia de superficies comúnmente tocadas por los pasajeros como máquinas expendedoras de boletos y pasamanos.
- Se debe promover el ciclismo y los desplazamientos a pie como una alternativa al transporte público, donde sea posible para reducir el riesgo de propagación del virus y mejorar la salud en general. Las ciudades pueden priorizar a peatones y ciclistas en ciertas carreteras haciéndolas más seguras.
- Los gobiernos deben coordinarse con los operadores de transporte público (tanto formales como informales) para monitorear y regular el transporte público para garantizar altos estándares de limpieza y buena higiene. Los operadores deben asegurarse de que todas las superficies interiores, incluidos los postes, los pasamanos, los asientos, el volante y todas las partes que las personas tocan, estén completamente limpias después de cada viaje.
- Los vehículos deben llevar cantidades suficientes de desinfectante para manos para el uso de los pasajeros y la tripulación, quienes también deben usar máscaras en muchos países. Debe haber una distancia física entre los usuarios, lo que se puede lograr imponiendo limitaciones en el número de viajeros o escalonando las horas de trabajo de diferentes empresas para evitar el aumento del tráfico de pasajeros que generalmente se observa en determinadas horas de la mañana y la tarde. Los operadores deben promover pagos sin efectivo por boletos o suspender temporalmente las tarifas. En los autobuses, prohibir el abordaje en la puerta delantera puede reducir el contacto con los conductores que pueden protegerse con protectores de plexiglás.

- Los conductores de transporte público, los chóferes y los limpiadores deben practicar una buena higiene de manos y respetar el protocolo establecido al toser o estornudar. Todos los conductores y miembros de la tripulación deben ser revisados en las estaciones antes de comenzar a trabajar para detectar signos visibles de la enfermedad, especialmente fiebre, y asegurarse de lavarse las manos antes de comenzar a trabajar.
- Se debe alentar la localización de pasajeros en transporte público a través de la innovación tecnológica, con aplicaciones como TraceTogether en Singapur que mantienen un archivo de todos los registros de los viajes realizados por los pasajeros.
- El transporte público puede ser un medio eficaz para comunicar mensajes de salud e higiene al público en general a través de carteles y otros materiales publicitarios.
- En los países en vías de desarrollo, el transporte público a menudo consiste en un sector informal de conductores autónomos de automóviles compartidos, motocicletas y minibuses que ahora sufren falta de negocios y requieren apoyo de ingresos, seguro médico y equipo de seguridad. Los gobiernos deberían considerar el apoyo financiero o un estímulo para los sectores de transporte público formal e informal para compensar la pérdida de ingresos.
- Con los vehículos de transporte público infrautilizados, se pueden probar nuevas ideas, como el servicio de tránsito bajo demanda para llevar al personal esencial al trabajo o utilizar vehículos como un medio para distribuir suministros esenciales en las ciudades.
- Existe la necesidad de proporcionar movilidad segura y comenzar a planificar la movilidad sostenible del mañana, aprendiendo de la experiencia obtenida de la pandemia, incluso sobre cómo el trabajo remoto puede reemplazar los desplazamientos diarios y cómo la distribución de servicios esenciales en la ciudad puede tener un acceso más fácil.

